

INFORMAȚII DESPRE COMERCIANT

Ultima actualizare: 30 iulie 2026

Date de identificare

Denumire:

Parohia Reformată Târgu Mureș I. Cetate

Cod de identificare fiscală (CUI):

43735313

Sediul social:

Piața Bernády György nr. 3,
540072 Târgu Mureș,
Județul Mureș,
România

Reprezentant legal:

Henter György

Date de contact

Telefon:

+40 741 019 795

E-mail:

marosvasarhelyvartemplom@gmail.com

Website:

www.vartemplom.ro

Obiectul activității

Website-ul www.vartemplom.ro este administrat de Parohia Reformată Târgu Mureș I. Cetate și are ca scop:

- prezentarea activităților parohiei;
- organizarea și promovarea evenimentelor religioase, culturale, educaționale și caritabile;
- înscrierea participanților la evenimente;
- facilitarea donațiilor online;
- încasarea taxelor de participare pentru anumite evenimente organizate de Parohie.

Plăți online

Plățile efectuate pe website sunt procesate în condiții de securitate prin intermediul unui furnizor autorizat de servicii de plată.

Parohia Reformată Târgu Mureș I. Cetate nu stochează datele cardurilor bancare utilizate pentru efectuarea plăților.

Program de răspuns

Solicitățile primite prin e-mail sunt analizate în timpul programului de lucru.

Ne propunem să răspundem în cel mai scurt timp posibil, de regulă în termen de **1–3 zile lucrătoare**.

Reclamații și sesizări

Pentru orice reclamație sau solicitare privind serviciile oferite prin website, ne puteți contacta la:

 **marosvasarhelyvartemplom@gmail.com**

Toate sesizările sunt analizate cu bună-credință și soluționate în conformitate cu legislația aplicabilă.

Legislație aplicabilă

Activitatea website-ului este desfășurată în conformitate cu legislația din România, inclusiv:

- Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR);
- Legea nr. 190/2018;
- Ordonanța de Urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii;
- Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic;
- alte acte normative aplicabile.

Documente disponibile pe website

Utilizatorii pot consulta în orice moment următoarele documente:

- Termeni și Condiții;
- Politica de Confidențialitate;
- Politica privind Cookie-urile;
- Politica de Retur și Rambursare.

POLITICA PRIVIND PLĂȚILE ONLINE

Ultima actualizare: 30 iulie 2026

1. Dispoziții generale

Prezenta Politică privind Plățile Online stabilește condițiile în care pot fi efectuate plăți prin intermediul website-ului www.vartemplom.ro, administrat de **Parohia Reformată Târgu Mureș I. Cetate**.

Prin efectuarea unei plăți online, utilizatorul confirmă că a citit și acceptă prezenta Politică, precum și **Termenii și Condițiile**, **Politica de Retur și Rambursare** și celelalte documente publicate pe website.

2. Serviciile pentru care se pot efectua plăți

Prin intermediul website-ului pot fi efectuate plăți pentru:

- donații voluntare;
- taxe de participare la evenimente organizate de Parohie;
- conferințe;
- tabere;
- competiții sportive (ex.: VifiRun);
- alte activități sau servicii prezentate pe website.

Toate sumele afișate sunt exprimate în **Lei (RON)**.

3. Modalități de plată

Website-ul acceptă plata online cu carduri bancare emise sub siglele:

- Visa
- Visa Electron
- Mastercard
- Maestro

Plățile sunt procesate prin intermediul unui furnizor autorizat de servicii de plată, în condiții de securitate.

4. Securitatea plăților

Pentru protejarea tranzacțiilor sunt utilizate standarde internaționale de securitate, inclusiv protocolul **3D Secure**, acolo unde acesta este disponibil.

Datele cardului bancar sunt introduse exclusiv în pagina securizată a procesatorului de plăți.

Parohia Reformată Târgu Mureș I. Cetate nu colectează, nu stochează și nu are acces la datele complete ale cardurilor bancare utilizate pentru efectuarea plăților.

Toate tranzacțiile sunt efectuate prin conexiuni criptate și securizate.

5. Confirmarea plății

După finalizarea tranzacției, utilizatorul va primi o confirmare electronică a plății, transmisă la adresa de e-mail furnizată în timpul procesului de plată.

Confirmarea poate conține:

- identificatorul tranzacției;
- data și ora efectuării plății;
- suma achitată;
- descrierea plății;
- confirmarea înregistrării acesteia.

În cazul în care utilizatorul nu primește confirmarea într-un interval rezonabil, este recomandată verificarea folderului Spam/Junk și, dacă este necesar, contactarea organizatorului.

6. Refuzul sau eșecul plății

O tranzacție poate fi respinsă din motive independente de organizator, inclusiv:

- fonduri insuficiente;
- introducerea incorectă a datelor cardului;
- expirarea cardului;
- blocarea cardului de către banca emitentă;
- refuzul autorizării de către banca emitentă;
- probleme tehnice ale instituției financiare;
- întreruperi temporare ale serviciilor de plată.

În astfel de situații, utilizatorul este rugat să contacteze banca emitentă a cardului sau să încerce efectuarea unei noi tranzacții.

7. Rambursarea plăților

Rambursarea sumelor achitate se realizează exclusiv în condițiile prevăzute în **Politica de Retur și Rambursare** publicată pe website.

În cazul aprobării unei solicitări de rambursare, suma va fi restituită, pe cât posibil, prin aceeași metodă de plată utilizată la efectuarea tranzacției.

8. Obligațiile utilizatorului

Utilizatorul declară că:

- utilizează un instrument de plată pe care are dreptul legal să îl folosească;
- informațiile furnizate sunt reale și complete;
- nu utilizează website-ul în scopuri frauduloase;
- respectă toate condițiile aplicabile serviciului sau evenimentului pentru care efectuează plata.

Orice tentativă de fraudă sau utilizare neautorizată a unui instrument de plată poate conduce la anularea tranzacției și la sesizarea autorităților competente.

9. Limitarea răspunderii

Parohia Reformată Târgu Mureș I. Cetate nu răspunde pentru:

- întreruperi temporare ale serviciilor bancare;
- erori generate de instituțiile financiare implicate în procesarea plăților;
- indisponibilitatea temporară a rețelelor de comunicații;
- întârzieri cauzate de banca emitentă sau de procesatorul de plăți.

Răspunderea organizatorului este limitată la obligațiile prevăzute de legislația aplicabilă.

10. Protecția datelor

Datele furnizate în procesul efectuării plăților sunt prelucrate în conformitate cu **Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR)** și cu **Politica de Confidențialitate** publicată pe website.

Parohia prelucrează numai datele necesare administrării plăților și îndeplinirii obligațiilor legale.

11. Modificarea Politicii

Parohia Reformată Târgu Mureș I. Cetate își rezervă dreptul de a modifica prezenta Politică privind Plățile Online ori de câte ori este necesar.

Versiunea actualizată va fi publicată pe website și va produce efecte de la data publicării.

12. Contact

Pentru întrebări privind plățile online sau tranzacțiile efectuate prin intermediul website-ului, ne puteți contacta la:

Parohia Reformată Târgu Mureș I. Cetate

 Piața Bernády György nr. 3, Târgu Mureș, jud. Mureș, România

 **marosvasarhelyvartemplom@gmail.com**

 **+40 741 019 795**

 **www.vartemplom.ro**

POLITICA DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIILOR

Ultima actualizare: 30 iulie 2026

1. Scopul politicii

Prezenta Politică stabilește procedura de primire, analizare și soluționare a reclamațiilor privind serviciile oferite prin intermediul website-ului www.vartemplom.ro, administrat de **Parohia Reformată Târgu Mureș I. Cetate**.

Obiectivul acestei politici este asigurarea unei soluționări rapide, corecte și transparente a tuturor sesizărilor primite din partea utilizatorilor.

2. Domeniul de aplicare

Pot face obiectul unei reclamații, fără a se limita la:

- funcționarea website-ului;
- efectuarea plăților online;
- donațiile și taxele de participare;
- înscrierea la evenimente;
- erori privind confirmarea unei plăți;
- probleme privind prelucrarea datelor cu caracter personal;
- orice alte servicii oferite prin intermediul website-ului.

3. Modalitatea de transmitere a reclamațiilor

Reclamațiile pot fi transmise în scris prin e-mail la:

 **marosvasarhelyvartemplom@gmail.com**

Pentru o soluționare cât mai rapidă, reclamația trebuie să conțină, pe cât posibil:

- numele și prenumele solicitantului;
- adresa de e-mail;
- numărul de telefon (opțional);
- descrierea clară a situației;
- data producerii incidentului;
- documente sau capturi de ecran relevante (dacă există);
- numărul sau identificatorul tranzacției, în cazul unei plăți online.

4. Înregistrarea reclamației

După primirea reclamației, aceasta va fi înregistrată și analizată de persoana desemnată de Parohia Reformată Târgu Mureș I. Cetate.

În cazul în care informațiile furnizate sunt insuficiente pentru analizarea sesizării, solicitantului i se pot cere informații sau documente suplimentare.

5. Termenul de soluționare

Parohia depune toate eforturile pentru soluționarea reclamațiilor într-un termen cât mai scurt.

De regulă, un răspuns va fi transmis în **maximum 15 zile lucrătoare** de la primirea reclamației complete.

În situațiile care necesită verificări suplimentare, termenul poate fi prelungit, solicitantul urmând să fie informat cu privire la motivele întârzierii.

6. Soluționarea reclamației

În urma analizei, Parohia poate decide, după caz:

- admiterea reclamației;
- respingerea motivată a reclamației;
- corectarea unei erori administrative sau tehnice;
- inițierea unei rambursări, atunci când sunt îndeplinite condițiile prevăzute în **Politica de Retur și Rambursare**;
- adoptarea altor măsuri considerate necesare pentru soluționarea situației.

Decizia va fi comunicată solicitantului prin e-mail.

7. Reclamații privind plățile online

În cazul reclamațiilor referitoare la plățile efectuate online, utilizatorul este rugat să indice:

- data și ora tranzacției;
- suma achitată;
- metoda de plată utilizată;
- numărul sau identificatorul tranzacției (dacă este disponibil);
- descrierea problemei întâmpinate.

Parohia va verifica informațiile împreună cu furnizorul serviciilor de plată, dacă acest lucru este necesar.

8. Soluționarea pe cale amiabilă

Parohia Reformată Târgu Mureș I. Cetate încurajează soluționarea tuturor neînțelegerilor pe cale amiabilă, prin dialog și colaborare cu utilizatorii.

9. Soluționarea alternativă a litigiilor (SAL)

În cazul în care reclamația nu poate fi soluționată pe cale amiabilă, consumatorii pot apela la mecanismele de soluționare alternativă a litigiilor (SAL), în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.

Informații suplimentare sunt disponibile pe website-ul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC):

<https://reclamatiiisal.anpc.ro>

10. Autorități competente

În funcție de natura reclamației, persoanele interesate se pot adresa și autorităților competente, inclusiv:

- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC);
- Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), pentru aspecte privind protecția datelor personale;
- instanțelor judecătorești competente, potrivit legislației române.

11. Confidențialitate

Toate reclamațiile și informațiile comunicate în cadrul procedurii de soluționare sunt tratate cu confidențialitate și utilizate exclusiv în scopul analizării și soluționării acestora, cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

12. Modificarea politicii

Parohia Reformată Târgu Mureș I. Cetate își rezervă dreptul de a modifica prezenta Politică de Soluționare a Reclamațiilor ori de câte ori este necesar.

Versiunea actualizată va fi publicată pe website și va intra în vigoare la data publicării.

13. Contact

Pentru transmiterea unei reclamații sau pentru informații suplimentare, ne puteți contacta la:

Parohia Reformată Târgu Mureș I. Cetate

 Piața Bernády György nr. 3, 540072 Târgu Mureș, jud. Mureș, România

 **marosvasarhelyvartemplom@gmail.com**

 **+40 741 019 795**

 **www.vartemplom.ro**